

RESPONSABILIDAD CON ESTAFETA	RESPONSABILIDAD ANTE SÍ MISMO	RESPONSABILIDAD CON RESPECTO A LOS DEMÁS	RESPONSABILIDAD EN RELACIÓN CON EL ENTORNO
<b>Centro de Recursos</b>			
<b>Alineación estratégica</b>	<b><u>Derechos Humanos</u></b>	<b>Anticorrupción, competencia justa y reputación</b>	<b>Economía circular, compras sostenibles</b>
<b><u>Comportamiento ético en Estafeta</u></b>	<b>Valores de Estafeta</b>	<b><u>Lineamientos y prácticas anticorrupción</u></b>	<b><u>Manejo integral de residuos</u></b>
<b><u>Sostenibilidad Empresarial</u></b>	<b>Actuar responsable y ético</b>	<b>Diversidad e Inclusión</b>	<b>Cambio climático y responsabilidad ambiental</b>

Comportamiento ético en Estafeta	
<b>Nivel:</b>	1. Operativo, 2. Táctico y 3. Estratégico
<b>Competencia que incide</b>	Responsabilidad con Estafeta.
<b>Objetivo</b>	<p>Comprender el significado de la Ética en el contexto de Estafeta y reconocer los principios éticos de Estafeta para incorporarlos a la vida profesional dentro de la empresa.</p> <p>Aplicar las medidas de prevención para evitar posibles riesgos éticos y conflictos de interés que puedan encontrar en el curso de sus actividades como colaborador de Estafeta.</p> <p>Utilizar Estafeta contigo como mecanismo de denuncia y prevención de situaciones o comportamientos no éticos, apegado a los principios de no represalias y veracidad de la información.</p>
<b>Temario</b>	<p>Módulo 1: La Ética en Estafeta</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ¿Qué significa actuar con ética e integridad?</li> <li>2. La importancia de contar con un Código de ética y conducta</li> <li>3. ¿Cuáles son los principios éticos y de conducta en Estafeta?</li> </ol> <p>Módulo 2: Mi conducta ética como colaborador de Estafeta</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Integridad profesional y personal</li> <li>2. Evitar conflicto de intereses</li> <li>3. Anticorrupción y transparencia</li> <li>4. Usar la información y recursos de forma responsable</li> </ol> <p>Módulo 3: Mecanismo de denuncia</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ¿Cómo puedo reportar las irregularidades o comportamientos éticos?</li> <li>2. Principios de no represalias y veracidad de la información</li> <li>3. Sanciones</li> </ol>
<b>Metodología de aprendizaje</b>	Aprendizaje virtual
<b>Duración</b>	2 horas

[Volver](#)

Sostenibilidad Empresarial	
<b>Nivel:</b>	1. Operativo, 2. Táctico y 3. Estratégico
<b>Competencia que incide</b>	Responsabilidad con Estafeta.
<b>Objetivo</b>	Conocer qué es la Sostenibilidad Empresarial, cómo se desarrolla, las iniciativas que la promueven, ejemplos de su aplicación en las empresas y la ruta que ha marcado Estafeta en el camino para ser una empresa resiliente y sostenible.
<b>Temario</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Fundamentos de la Responsabilidad Social Empresarial.</li><li>2. Modelo de Sostenibilidad Estafeta.</li><li>3. Grupos de interés y cadena de valor.</li><li>4. Estándares de la Responsabilidad Social que contribuyen a la Sostenibilidad Empresarial.</li><li>5. Sostenibilidad Empresarial aplicada.</li></ol>
<b>Metodología de aprendizaje</b>	Aprendizaje virtual
<b>Duración</b>	2 horas

[Volver](#)

## Derechos Humanos

<b>Nivel:</b>	1. Operativo, 2. Táctico y 3. Estratégico
<b>Competencia que incide</b>	Responsabilidad ante sí mismo.
<b>Objetivo</b>	Conocer los fundamentos que integran los derechos humanos, su concepción y alcance; a fin de brindar un panorama general sobre la importancia de sumar esfuerzos tanto individuales como institucionales en favor de su cumplimiento y reconocimiento.
<b>Temario</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. ¿Qué son los Derechos Humanos?</li><li>2. Los 30 Derechos Humanos</li><li>3. ¿Cómo contribuyo a su cumplimiento?</li><li>4. Diez Principios de Pacto Mundial</li><li>5. Estafeta y los Objetivos de Desarrollo Sostenible</li><li>6. Estafeta y los Derechos Humanos</li><li>7. Mecanismos de denuncia en caso de incumplimiento</li></ol>
<b>Metodología de aprendizaje</b>	Aprendizaje virtual
<b>Duración</b>	2 horas

[Volver](#)

Lineamientos y prácticas anticorrupción	
<b>Nivel:</b>	1. Operativo, 2. Táctico y 3. Estratégico
<b>Competencia que incide</b>	Responsabilidad con respecto a los demás.
<b>Objetivo</b>	Comprender el significado y las consecuencias de la corrupción para la empresa. Conducirse con base en las conductas que establece el Código de Ética y Conducta de Estafeta para evitar las prácticas corruptas en tu día a día Identificar situaciones de corrupción dentro de Estafeta para denunciarlas correctamente a través de los medios establecidos para ello.
<b>Temario</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li><b>1. ¿Qué es la corrupción?</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.1. Causas y consecuencias de la corrupción</li> <li>1.2. La corrupción y la empresa</li> <li>1.3. Leyes anticorrupción</li> </ol> </li> <li><b>2. Los tipos de corrupción</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>2.1. El soborno y la extorsión</li> <li>2.2. El favoritismo y sus tipos</li> <li>2.3. Uso incorrecto de la información</li> <li>2.4. Fraude y malversación</li> <li>2.5. Señales de advertencia de la corrupción</li> </ol> </li> <li><b>3. ¿Cómo evitar la corrupción?</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>3.1. Declaración de voluntad</li> <li>3.2. Establecimiento de criterios generales</li> <li>3.3. Clarificar situaciones</li> <li>3.4. Definir mecanismos de denuncia</li> <li>3.5. Actuar con transparencia</li> <li>3.6. Supervisión y control</li> <li>3.7. Formación</li> <li>3.8. Medidas correctivas</li> </ol> </li> </ol>
<b>Metodología de aprendizaje</b>	Aprendizaje virtual
<b>Duración</b>	2 horas

[Volver](#)

Manejo Integral de Residuos	
<b>Nivel:</b>	1. Operativo, 2. Táctico y 3. Estratégico
<b>Competencia que incide</b>	Responsabilidad en relación con el entorno.
<b>Objetivo</b>	Llevar a cabo el correcto manejo de residuos dentro de Estafeta con base en las características de éstos; a fin de maximizar su aprovechamiento y reducir la huella ecológica.
<b>Temario</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Economía circular</li><li>2. ¿Qué es el manejo integral de los residuos?</li><li>3. Clasificación de los residuos</li><li>4. Agentes que intervienen</li><li>5. Manejo de residuos</li><li>6. Conclusiones</li></ol>
<b>Metodología de aprendizaje</b>	Aprendizaje virtual
<b>Duración</b>	2 horas

[Volver](#)